

# КСО

## Модуль финансовых услуг (КСО) предназначен для:

- онлайн клиентов
- клиентских менеджеров компании

## Польза:

- обеспечит более эффективную работу с клиентами
- увеличит пропускную способность менеджеров по продажам
- сократит ненужные рутинные задачи для аналитиков КСО
- поможет повысить уровень удовлетворенности клиентов
- оптимизирует процессы продаж автомобилей и услуг

КСО – инновационное решение, которое предназначено для онлайн клиентов и клиентских менеджеров компании. Мы предлагаем простой клиентский путь на сайте в интерфейсе "единого окна", где клиент может получить все необходимые сервисы быстро и удобно. Важно отметить, что в салоне клиент будет обслуживаться одним менеджером в режиме "единого окна", что обеспечит ему более персонализированный и качественный сервис.

Кроме того, наш продукт предоставляет клиентам свободу выбора и предлагает прозрачные условия финансирования без навязывания дополнительных услуг. Мы понимаем, что каждый клиент имеет уникальные потребности и цели, поэтому наша цель – предоставить им оптимальные возможности и гибкость при выборе программы кредитования.

КСО также решает проблемы, связанные с высокими требованиями к квалификации специалистов проводящих консультации по кредиту. Благодаря нашему решению, консультации могут проводиться специалистами отдела продаж, что позволяет сократить штат кредитных специалистов.

1 Сервис дистанционного осмотра, оценки и выкупа автомобилей

2 Сервисы оценки и анализа

3 Сервисы Логистики

4 КСО. Модуль финансовых услуг

5 CRM решение для Автобизнеса

Более того, у нас есть возможность назначить администратора кредитных программ, который один будет отвечать за настройку приоритетных банков и продуктов, а также вознаграждений.

## Основные преимущества нашего продукта для менеджеров по продажам и кредитных специалистов:

- 1** Возможность проводить предварительную консультацию по возможностям кредитования и выбрать программу кредитования с оценкой доходности.
- 2** Автоматическая отправка сформированного пакета документов в Е-Кредит для одобрения заявки на кредит.
- 3** Сокращение времени и усилий, затрачиваемых на администрирование финансовых продуктов.
- 4** Простые инструменты выбора, сравнения и продажи финансовых продуктов.
- 5** Гибкое управление продажами и настройка алгоритмов расчета стоимости финансовых продуктов.

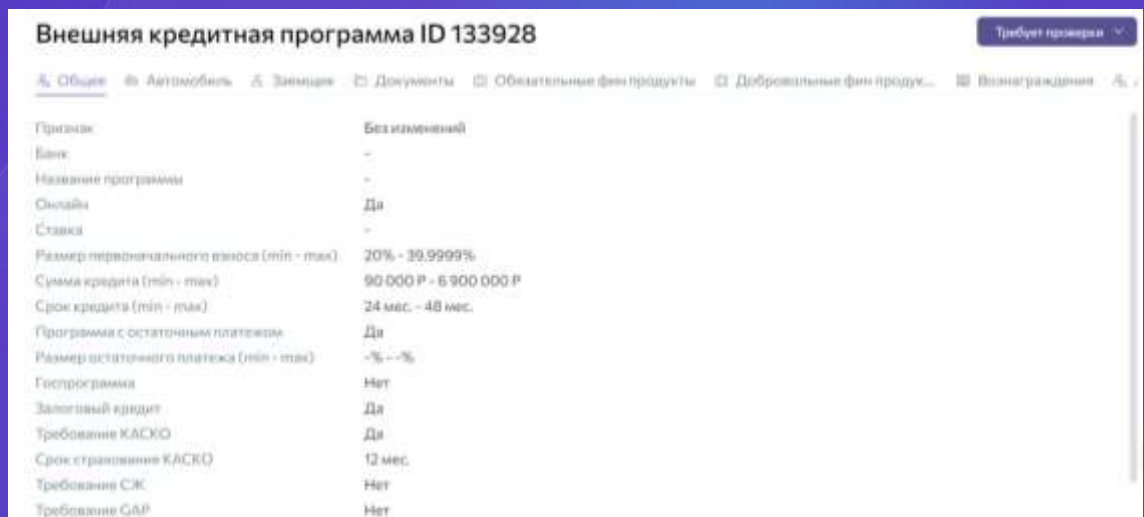
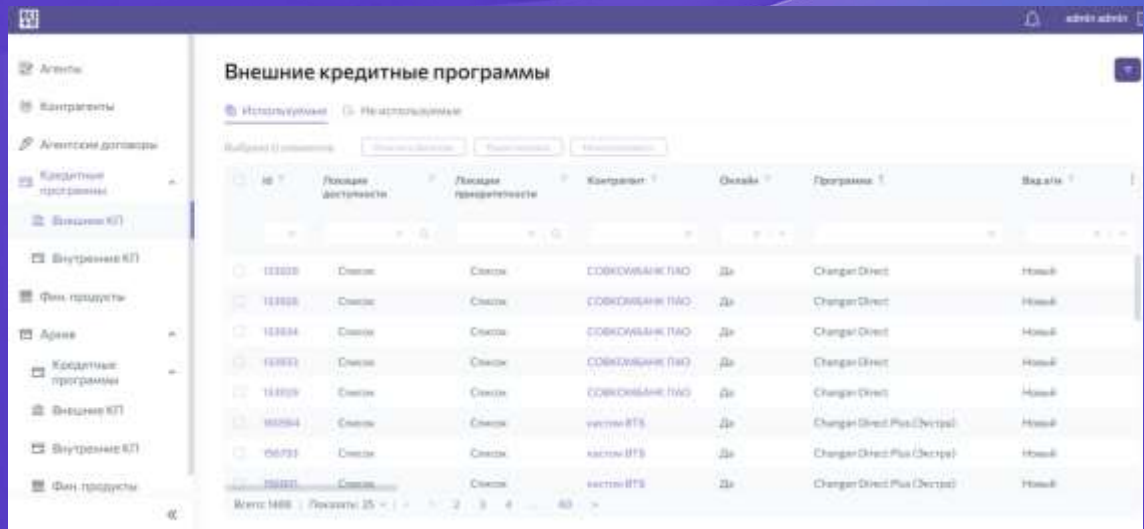
## Наша цель

предоставить клиентам сконфигурированные под их потребности финансовые продукты, сократить время вывода новых продуктов в продажу и гибко управлять продажами. Это позволит повысить уровень удовлетворенности клиентов (NPS), сократить время работы аналитика КСО и увеличить эффективность продаж универсального менеджера. Кроме того, наше решение позволит снизить необходимость специальной квалификации универсального менеджера и тем самым снизить норму оплаты труда.

## В нашем сервисе включены следующие функции:

- Создание и администрирование агентских договоров для продажи финансовых продуктов.
- Управление номенклатурой и опциями финансовых продуктов.
- Управление связью финансовых продуктов с товарами и услугами.
- Формирование предложений для рекомендательных сервисов сайта.
- Возможность загружать внешние кредитные программы и создавать собственные внутренние.

## Настройка и редактирование внешних кредитных программ.



1 Сервис дистанционного осмотра, оценки и выкупа автомобилей

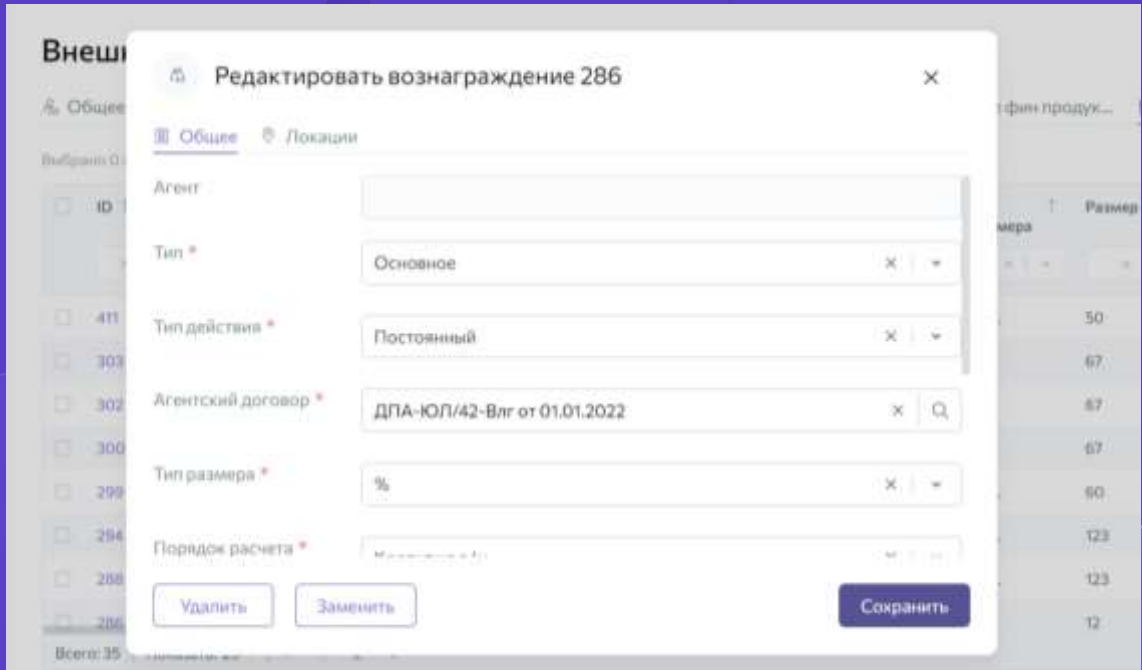
2 Сервисы оценки и анализа

3 Сервисы Логистики

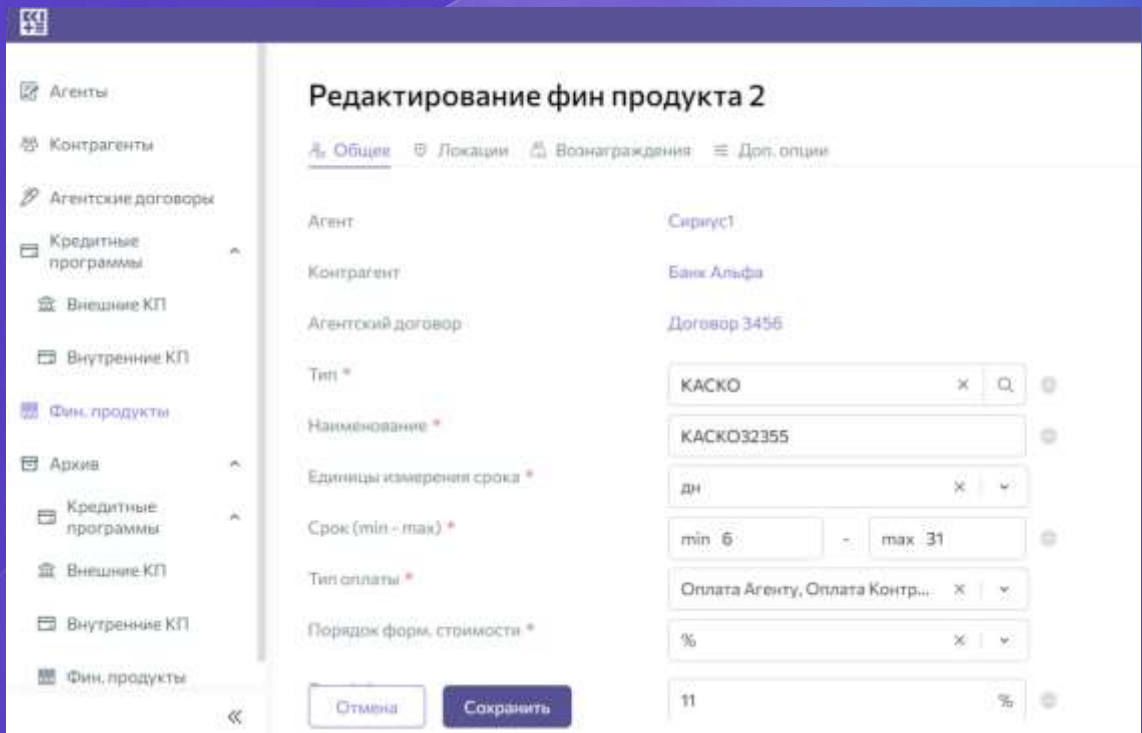
4 КСО. Модуль финансовых услуг

5 CRM решение для Автобизнеса

## Настройка и редактирование вознаграждений



## Настройка и редактирование финансовых продуктов



1 Сервис дистанционного осмотра, оценки и выкупа автомобилей

2 Сервисы оценки и анализа

3 Сервисы Логистики

4 КСО. Модуль финансовых услуг

5 CRM решение для Автобизнеса